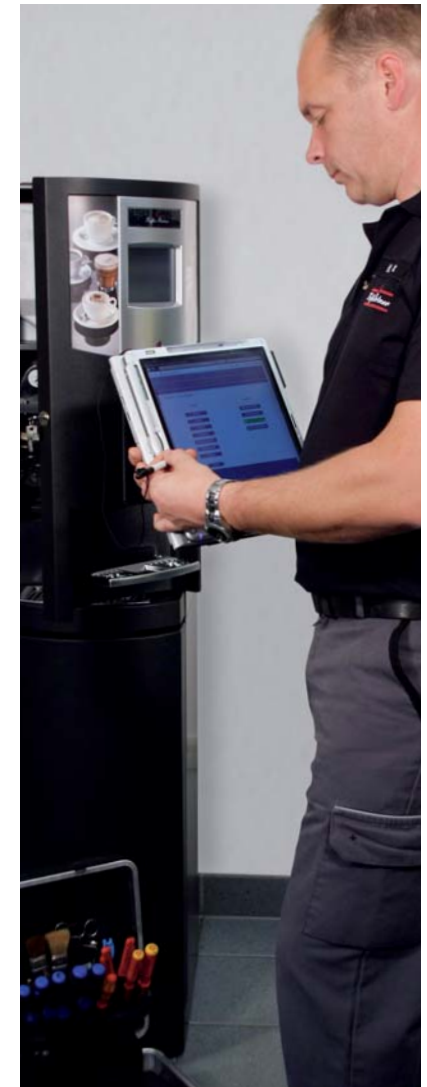


TERMÉKISMERTETŐ

SERVICE



AZ L-MOBILE SERVICE ELÉGEDETT VEVŐKET EREDMÉNYEZ

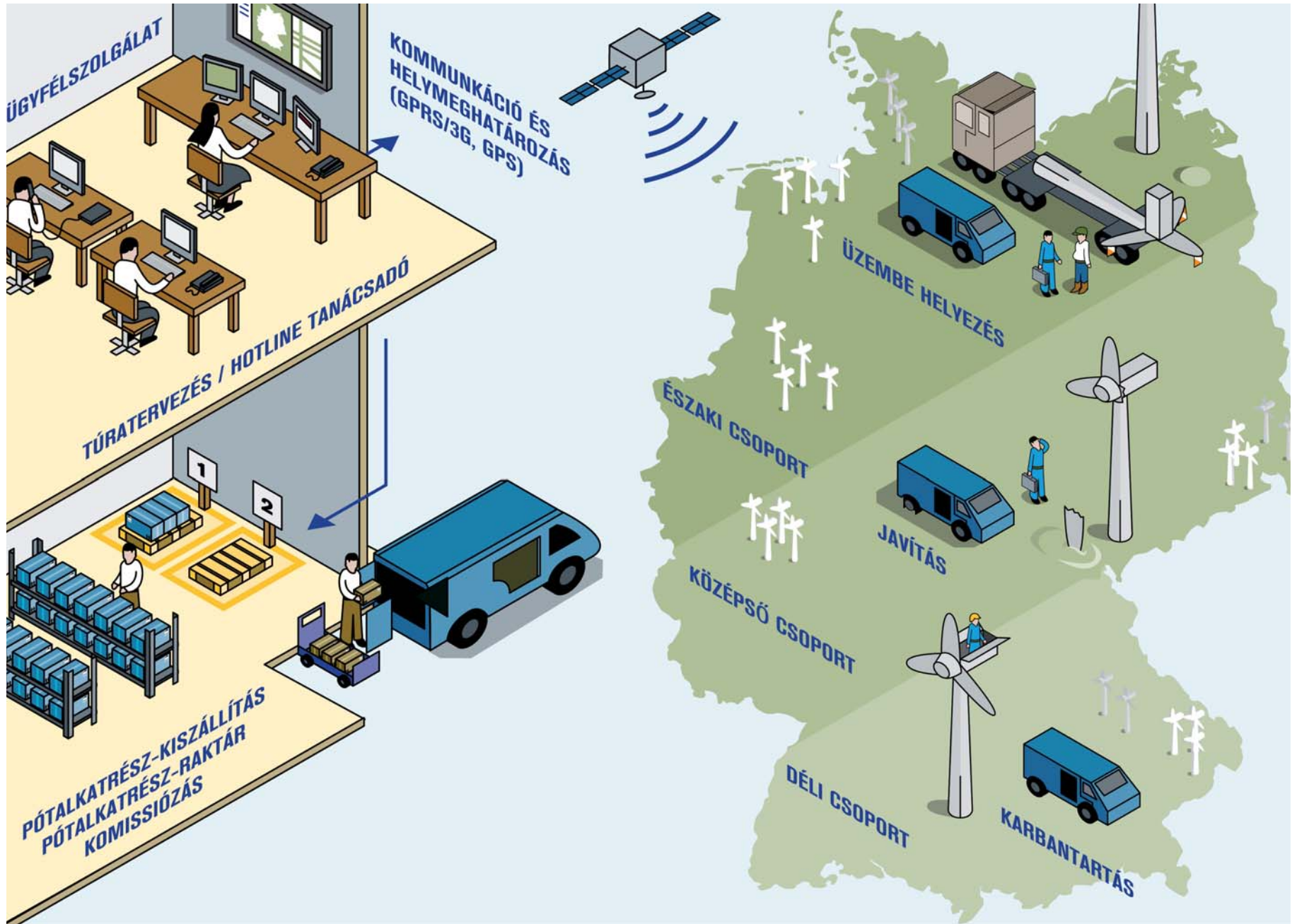
A kiszállásokon a technikusok úgy dolgozhatnak, mint az irodában. Fedezze fel az L-mobile Service-t!

Az L-mobile Service a szerviz és karbantartási folyamatokat támogató mobil megoldás. A teljes karbantartási szolgáltatást optimalizálja a karbantartási esetek föl vételétől kezdve a helyszíni kiszálláson át a számlázásig. Megoldásunk gond nélkül illeszkedik bármely IT-környezetbe. Eredményként karcsúsított, hatékony folyamatokkal és elégedett vevőkkel találkozunk.

A helyszíni kiszállásra induló technikusok számára az optimális segédeszköz egy mobil készüléken futó L-mobile Service alkalmazás. Egy PDA vagy notebook segítségével teljes hozzáférést biztosítunk a központi ERP-rendszer olyan releváns adataihoz, mint a szerződési adatok, az eszközakták, a szervizelőzmények, vagy a karbantartási tervek. Ennek köszönhetően munkatársai gyorsabban és hatékonyabban végezhetik el a helyszíni munkálatokat, ami jelentősen növeli az ügyfelek elégedettségét.

A dolgozók az elvégzett munkákat többé nem kézzel kitöltött munkalapokkal dokumentálják, hanem közvetlenül és online PDA vagy notebook készülékeiken. A rendszer azonnal ellenőrzi a beküldött adatok érvényességét. Az adatok néhány másodpercen belül, utólagos kézi rögzítés nélkül megjelennek a központi ERP-rendszerben. Így csökkennek a költségek, és sokkal hamarabb kerülhet sor a számla kiállítására is.

Az L-mobile Service ezen túlmenően a szervizesek járművein szállított alkatrészek készleteit is kezeli. Ezeket a készleteket szintén online módon lehet nyilvántartani, így bármikor meg lehet tekinteni, hogy mennyi áll belőlük rendelkezésre; a rendszer automatikusan irányítja a kifogyott alkatrészek utánpótlását is.



A legfontosabb funkciók áttekintése

Szervizrendelések online nyilvántartása

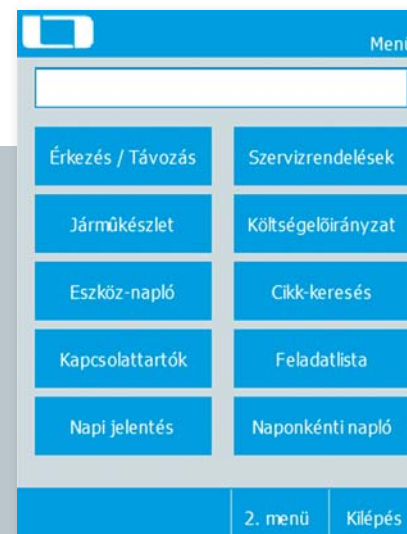
A kiszálláson dolgozó karbantartó munkatárs másodperceken belül értesülhet a nyitott üzembe helyezési, karbantartási vagy javítási megbízásokról, amelyek közvetlenül mobil készülékére érkeznek. A push-rendszerben a központ rendeli hozzá a feladatokat a technikusokhoz, az alternatív pull-rendszerben maga a karbantartó jelentkezik be a területéhez tartozó nyitott feladatokra, és állapítja meg saját megbízásainak sorrendjét. A rendelés állapotát („folyamatban” vagy „kész”), illetve a kiegészítő információkat (munkaidők, anyagok, napidíjak, az eszközakta változásai) a munkatárs mindig online módon jelzi vissza a központnak.

Online szerviz-jelentés digitális aláírással

A helyszíni kiszállás során a karbantartó a rendszerben, online dokumentumokkal igazolja az összes elvégzett munkát. Kiegészíti az eszközaktát, bejegyzi a felhasznált anyagokat, és rögzíti az időbeli ráfordítást. A vevő a teljesítést a mobil készülék érintőképernyőjén aláírásával igazolja. A következő pillanatban az aláírt karbantartási munkalap már meg is jelenhet a vevő fax-készülékén vagy emailjei között.



Főmenü



Szervizrendelések



Funkciók

Eszközakta

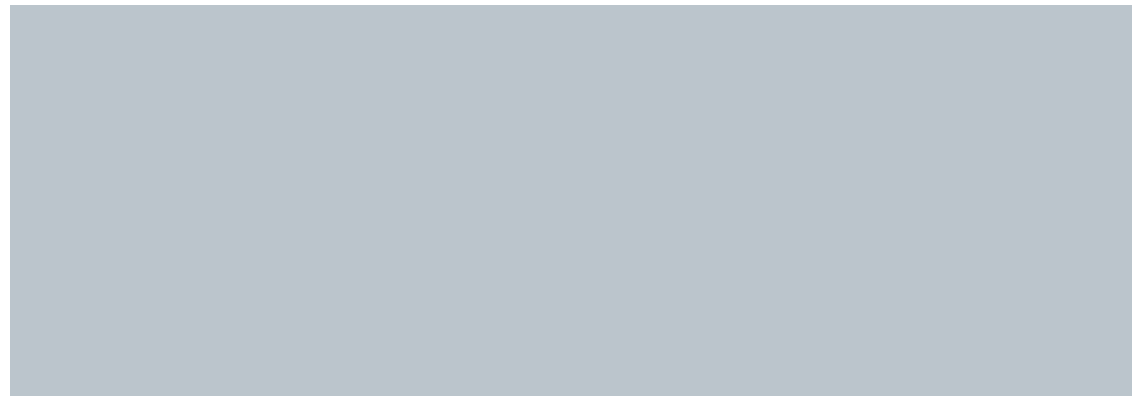
A karbantartott eszközök konstrukciós leírását tartalmazó eszközakta az előzményeket is nyilvántartja, azaz mutatja, hogy eddig ki, mikor, és milyen karbantartási munkákat végzett az eszközön. A teljes körű áttekintés alapján könnyebb behatárolni a hibákat, esetleg elkerülhetőek az ismételt vagy felesleges karbantartási lépések. További segítségként a technikus láthatja az ügyfél által más helyszínen üzemeltetett hasonló berendezések karbantartási adatait és állapotát, ill. hozzáférhet a központi tudásbázishoz is.

Karbantartási tervek és ellenőrző listák

A rendszerben a berendezés- és készüléktípusokra karbantartási tervek és ellenőrző listák rögzíthetők. Ezeket a technikus az adott karbantartási esethez a számláló állapotától, vagy a működési üzemórától függően automatikusan kapja meg a mobil eszközén. Az előírásokat követve elvégezheti az időszakos karbantartási műveleteket és alkatrészcsereket, a rögzített tényadatok pedig bekerülnek a központi szervizrendszerbe, ahol segítenek a menedzsment kiértékeléseiben, vagy későbbi szervizesetek alkalmával.

Hibakód rögzítése

A helyszínen a technikusok által rögzített strukturált hibakódok kiértékelése többlet-ráfordítás nélkül szolgáltat értékes adatokat a szerviz kontrollingja és a termékmenedzsment számára. A fellépő hibák típusa és gyakorisága megmutathatja a javítandó pontokat, sőt, akár útmutatással is szolgálhat a vezetésnek az optimalizáláshoz, a termékfejlesztésben vagy a karbantartás áttervezésében.





Funkciók

Kiegészítő funkciók

Technológia

Az L-mobile Service használatának köszönhetően

Pótalkatrészek készleteinek kezelése

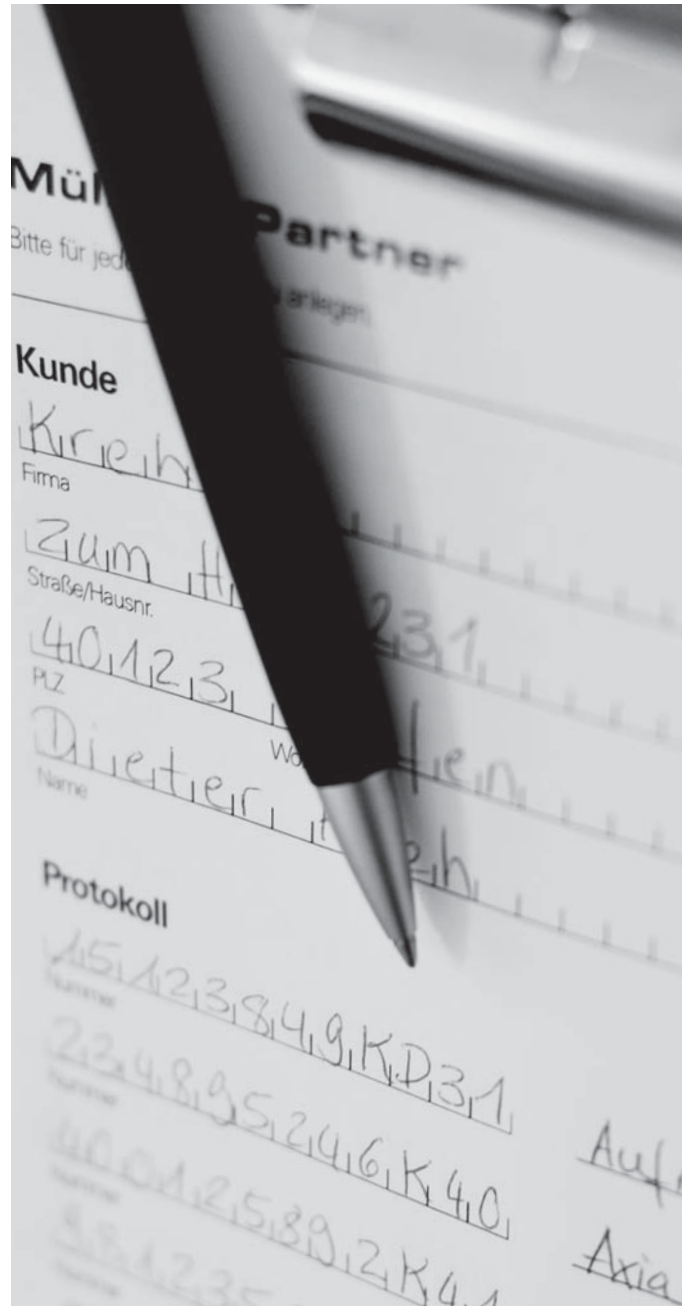
Az L-mobile Service jelentősen megkönnyíti a pótalkatrészek készletgazdálkodását. A központ és a technikusok mindig pontosan láthatják az egyes szervizautók aktuális készleteit. Az alkatrészek utánpótlását a rendszer automatikusan irányítja, a megfelelő cikkeket és mennyiségeket rendeli be. Ha ennek ellenére mégis hiányozna valamelyik pótalkatrész, akkor a karbantartó online módon ellenőrizheti az adott cikk rendelkezésre állását a központi raktárban, és azonnal leadhatja rá a rendelését is. Ilyenkor rendszerint már másnap megtörténik az adott pótalkatrész kiszállítása, így a javítandó készülék a lehető legrövidebb idő alatt ismét működőképes lehet.

Munkaidő-mérleg, útiköltség-elszámolás, útvonaltervezés és navigáció

Az L-mobile különlegessége az online/offline technológia. A technikus online kapcsolat nélkül is tovább dolgozhat offline módban, az L-mobile később, a kapcsolat helyreálltával a háttérben, automatikusan szinkronizálja az adatokat a központtal.

- A legmodernebb online/offline technológiával érhető el a központi rendszer adatai
- A kiszállások hatékonyságát online információk javítják: tervrajzok, karbantartási tervek, a gépekre vonatkozó előzmények, hibák és megoldások tudásbázisa
- Az adatrögzítés azonnali logikai ellenőrzésével elkerülhetők az adatbeviteli hibák
- A rendelésekhez gyorsan és egyszerűen rögzíthetők az anyag- és időráfordítások
- Átláthatók a központ és a szervizautók készletei: alacsonyabb készletszintek
- Online készletkövetés és egyértelmű felelősségek: kevesebb eltűnt anyag
- Gyorsabb alkatrészellátás, ezzel sokkal elégedettebb ügyfelek
- Hamarabb elkészülnek a számlák, így korábban beérkezhet azok ellenértéke
- Csökkennek a garanciális anyag- és időköltések, mert nyomon követhető az eszközök története, és a rendszeres hibák esetében sor kerülhet az optimalizálásra
- Kevesebb fizetetlen időráfordítás, kevesebb üresjárat és ismételt kiszállítás
- Navigáció, hatékonyabb helyszíni munka: több látogatás, magasabb bevétel
- A befektetés megtérülésére (ROI) rendszerint egy éven belül lehet számítani

Az L-mobile Service alkalmazásával kiesik a munkalapok utólagos, időigényes rögzítése.





D - 71560 Sulzbach / Murr
T +49 (7193) 93 12 - 0

D - 53111 Bonn
T +49 (7193) 93 12 - 0

H - 1089 Budapest
T +36 (1) 459 5757

l-mobile.com