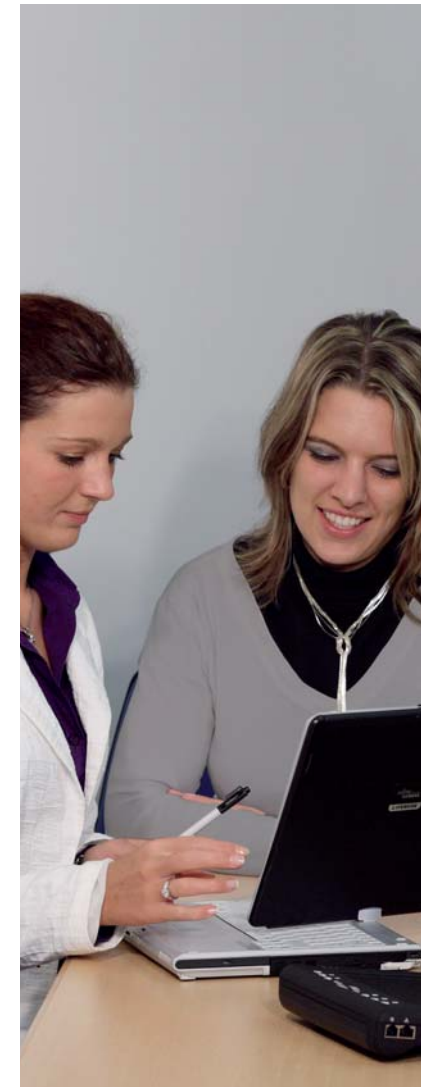


TERMÉKISMERTETŐ

SALES



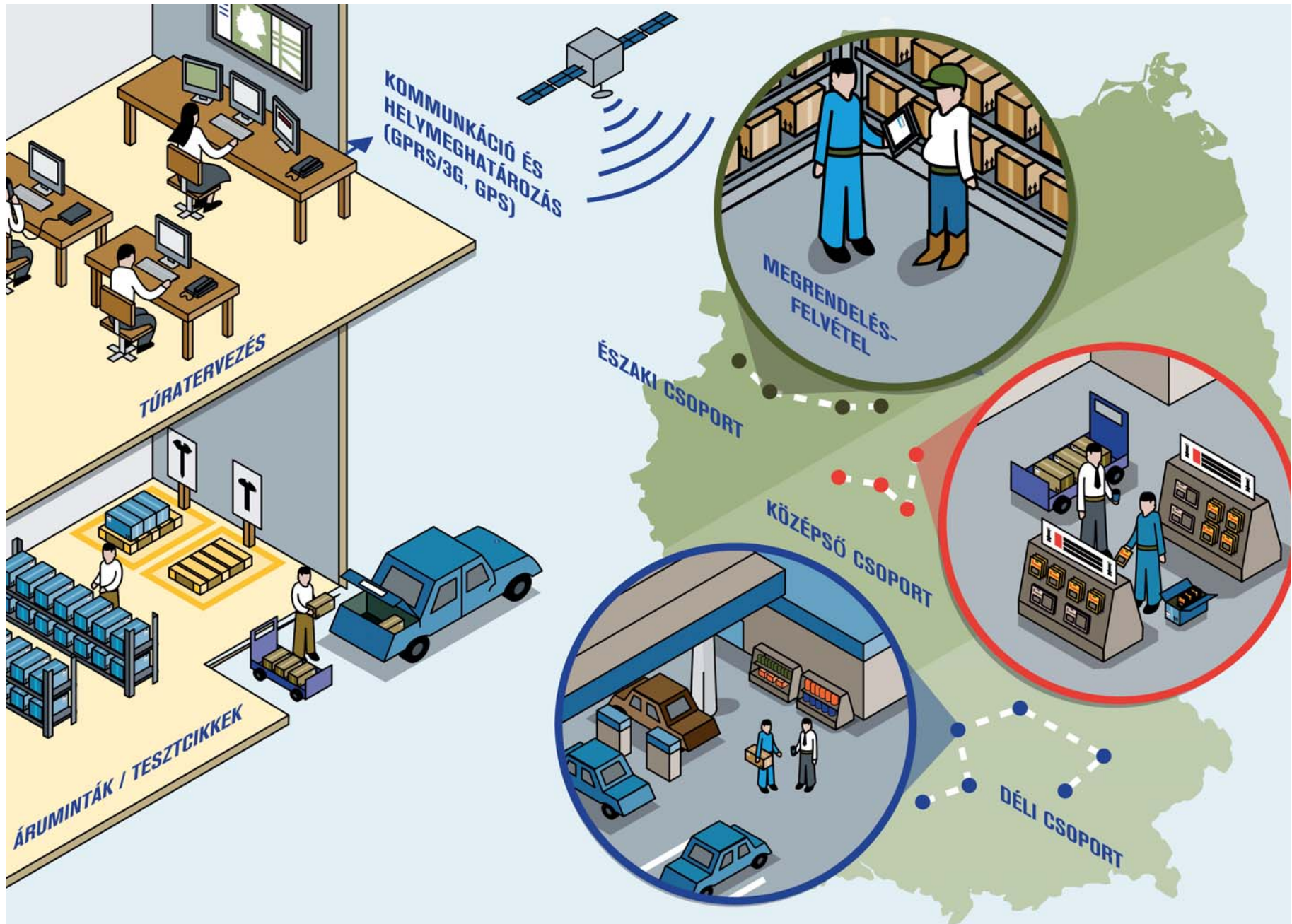
AZ L-MOBILE SALES FOKOZZA AZ ÉRTÉKESÍTÉS SIKERÉT

Erősítse kapcsolatait
ügyfeleivel, fedezze fel
az L-mobile Sales-t!

Az L-mobile Sales az úton lévő értékesítők munkáját támogató szoftvercsomag. Megoldást ad az információk hatékony elérésére, és leveszi a munkatársak válláról az időigényes, adminisztratív rutinfeladatok terheit, melyek csak felesleges költséget jelentenek, és hátráltatják őket a fő céljukban, az értékteremtésben. Így több időt tölthetnek a legfontosabbal - az ügyfelekkel.

Az L-mobile Sales révén javítható a vevőlátogatások hatékonysága. Az értékesítő munkatárs vagy az üzleti úton lévő vezető PDA-jával bármikor és bárhol hozzáférhet a központi ERP-rendszerben az adott vevőről nyilvántartott adatokhoz. Gombnyomásra rendelkezésre áll az összes információ – a kapcsolattartó személyektől kezdve a forgalmon és az értékesített mennyiségeken valamint a nyitott tételeken át egészen a tervezett tevékenységekig, az egyedi feltételekig és árendedményekig. Ezzel elkerülhetőek a vevőlátogatások költséges elő- és utómunkálatai, és jelentősen javul az értékesítési tárgyalások színvonala.

Az ajánlatokat és megrendeléseket az ügyfélnél, a legaktuálisabb információk alapján, közvetlenül saját PDA-jukon rögzíthetik az üzletkötők, egyszerűen és kényelmesen. A felvitt új forgalmi adatok – miután a rendszer logikai ellenőrzésekkel megvizsgálja azok helyességét, és ezzel minimálisra csökkenti a hibás adatbevitel esélyét – azonnal láthatók a központban. Az árakat, a rendelkezésre állást és a szállítási határidőket néhány másodpercen belül visszajelzi a rendszer. Az ügyfél digitálisan aláír, és a rendelés-visszaigazolás már úton is van felé, választása szerint e-mailben vagy faxon. A bizonylatok szükség esetén a helyszínen, mobil nyomtatóval is kinyomtathatók. Mindezzel érezhetően csökken az idő a rendelés rögzítése és a kiszállítás között – aminek nemcsak a cég, de vevői is örülnek.



A legfontosabb funkciók áttekintése

Vevői információk

Az üzletkötő mobil eszközével a világ bármely pontjáról hozzáférhet az ERP-rendszerben tárolt vevői adatokhoz. Egyetlen kattintással elérhetőek a kapcsolattartási adatok, a forgalom értékben és mennyiségben, a nyitott követelések, a rendelésállomány, az árengedmények és még sok egyéb információ. Az értékesítő számára hasznos, hogy átfogó áttekintést kap a vevőről, melynek révén felfedezheti a lehetőségeket és a gyengeségeket, és kialakíthatja az optimális értékesítési stratégiát.

Termék-információk

Az L-mobile segítségével hatékonyabbá tehető az értékesítési tárgyalások. Az értékesítő mindig naprakész információkkal rendelkezik az egyes termékekről. Online módon kérdezheti le a raktárkészletet, a rendelkezésre állást, a szállítási határidőket vagy az egyedi ügyfélárakat. Így a lehető legfrissebb adatok birtokában tudja megválaszolni a vevő kérdéseit. Amennyiben a vevő egyéb információt kér, például termékleírásokat, karbantartási vagy kezelési útmutatókat, az értékesítő azonnal elküldheti neki ezeket a dokumentumokat e-mailben vagy faxon, illetve intézkedhet, hogy a központ juttassa el azokat a vevőhöz.

The image displays three screenshots of a mobile application interface, likely for a sales or customer service representative. The interface is designed for a mobile device, with a blue header bar and a white background.

Főmenü (Main Menu): This screen shows a search bar at the top. Below it, there are several blue buttons arranged in a grid: "Vevő keresése" (Customer search), "Rendelések" (Orders), "Vevőtörzs" (Customer list), "Cikk-keresés" (Item search), "Tevékenységek" (Activities), "Címek" (Addresses), "Forgalom" (Sales volume), "Pénzügyek" (Finance), "Számla" (Invoices), and "Termék-infó" (Product info). A "Kilépés" (Logout) button is located at the bottom right.

Vevői információk (Customer Information): This screen displays detailed information for a specific customer. The header is "Vevőtörzs". The data is presented in a list format:

Vevő	Karstadt
Vevő száma	306-46306
1. név	Karstadt Áruház
2. név	BST 103 Bielefeld
Cím	Bahnhofstrasse 15-17
Ir. sz.	D-33606
Helység	Bielefeld
Telefon	0521/5288-400
Fax	0521/5288-406
E-mail	info@karstadt.de
Legutóbbi tev.	08.06.04.
Köv. látogatás	08.06.04.

At the bottom, there are navigation buttons: "<<" and ">>" for navigation, "1/2 tétel" (1/2 item), "Vissza" (Back), and "Menü" (Menu).

Tevékenységek előzményei (Activity History): This screen shows a list of activities for the selected customer. The header is "Tevékenységek előzményei". The data is presented in a table format:

Dátum	Tev.	Megjegyzés
08.06.11.	Rendelés	A rendelést még a
08.06.12.	rejtett	Meg kellett tisztíta
08.06.16.	Reklamáció	A központi áremerk
08.06.16.	Rendelés	Vásári kedvezmén

At the bottom, there are navigation buttons: "Új" (New) and "Menü" (Menu).

Funkciók

Rendelés rögzítése aláírással

A rendelés rögzítésére közvetlenül a vevőnél kerül sor az értékesítő PDA-készülékén. A megfelelő cikkeket a kereső funkció segítségével választhatja ki, vagy a vonalkód-leolvasó segítségével azonosíthatja be. Ezt követően az üzletkötő megadja a kívánt mennyiségeket, majd elindítja a rendelkezésre állás ellenőrzését. A központi ERP-rendszer már néhány másodpercen belül visszajelzi a szállítási határidőket, a pontos árakat és a rendelés értékét. A vevő az eszköz érintőképernyőjén ellátja a rendelést aláírásával, majd faxon, e-mailben vagy mobil nyomtató segítségével nyomtatásban azonnal megkapja a rendelés-visszaigazolást. A rendelés adatai azonnal megjelennek a központban – ezeket nem kell utólag, manuálisan rögzíteni.

Tevékenységek előzményei és tervezése – mobil CRM-rendszer

Az L-mobile tevékenységek tervezésére szolgáló hatékony eszközt nagyon könnyű kezelni. Egyrészt az értékesítő tájékozódik az adott vevőhöz kapcsolódó valamennyi múltbeli értékesítési aktivitásról – ilyen tevékenységeket természetesen a házon belül dolgozó munkatársak is végeznek. Másrészt kényelmesen tervezheti a saját és kollégái elintézendő feladatait, a következő látogatás időpontjának rögzítésétől kezdve akár például különböző vevőcsoportokat megcélzó, új termékeket bemutató komplett kampányokig.





Funkciók

Kampányok és túrák tervezése

Az L-mobile Sales hasznos támogatást nyújt az értékesítőnek értékesítési kampányok megtervezése és elvégzése során. Az üzletkötő minden héten a legapróbb részletekig megtervezheti útvonalait, közben optimalizálhatja a látogatások sorrendjét. Kiegészítésként keresést indíthat vevőkre, amelyeket az eredetileg tervezett útvonala mentén elérhet, és felveheti őket is a meglátogatandók közé. Ezen túl az L-mobile Sales segítségével elemezheti az egyes kampányok sikerességét is. A kiértékelésekhez a célok, a tevékenységek és az eredményesség folyamatosan rendelkezésre állnak.

Kiegészítő funkciók

Analízis, workflow reklamáció lebonyolításához, ajánlatok létrehozása, kalkuláció, ajánlat-konfiguráció, nyitott tételek, hozzáférés az összes számlához, rendelkezésre állás online ellenőrzése, online árképzés, termék-információ, útiköltség-elszámolás, úti beszámoló elkészítése, navigáció.

Technológia

Az L-mobile különlegessége az online/offline technológia. Az üzletkötő online kapcsolat nélkül is tovább dolgozhat offline módban, az L-mobile később, a kapcsolat helyreálltával a háttérben, automatikusan szinkronizálja az adatokat a központtal.

Az L-mobile Sales előnyei

- A legmodernebb online/offline technológiával érhető el a központi rendszer adatai
- Kieshetnek az egyes értékesítési látogatások előkészületi és utómunkálatai
- Kevesebb idő az adminisztrációra, több a tényleges értékesítési munkára
- Online és azonnal elérhető a készletek rendelkezésre állása és a szállítási idő
- A vevő pillanatok alatt megkaphatja az ajánlatot és a rendelés-visszaigazolást e-mailben vagy faxon
- Rendelések rögzítése a vevőnél a helyszínen: csökkennek az átfutási idők a szállításig
- Az összes adat – az érvényesség logikai ellenőrzését követően – azonnal rendelkezésre áll a központi ERP-rendszerben
- Az elemzésekhez és az értékesítési stratégiák fejlesztéséhez kiterjedt adathalmaz áll rendelkezésre
- A befektetés megtérülésére (ROI) rendszerint egy éven belül lehet számítani



D - 71560 Sulzbach / Murr
T +49 (7193) 93 12 - 0

D - 53111 Bonn
T +49 (7193) 93 12 - 0

H - 1089 Budapest
T +36 (1) 459 5757

l-mobile.com