

RAPPORT DE RÉFÉRENCES

L-MOBILE EN ACTION CHEZ DERBY CYCLE



SIMPLIFIER LA PRISE DE COMMANDES

Avec l'application L-Mobile Vente les techniciens de la société Derby Cycle, sont idéalement équipés pour leur quotidien commercial. La solution progicielle L-Mobile leurs permet d'accéder directement aux données relatives des clients et valider leurs commandes sur leur PC portable. Ceci accroît considérablement la qualité des entretiens avec les clients et rend l'impression papier de documents inutile.

Le défis

Les catalogues, les blocs de bons de commande et listes Excel avec les prévisions de production pour les semaines à venir faisaient partie intégrante de l'équipement des 20 commerciaux de la société Derby Cycle. Les commandes faites chez le client en plusieurs exemplaires pré-imprimés, étaient assemblées pour enfin être remises au service respectif. Ce n'est qu'à ce moment là qu'elles sont saisies manuellement l'une après l'autre dans le système ERP. „C'est précisément cette partie de la gestion sur papier qui s'est avérée être un grand handicap lors des salons et foires“ déclarait Mr. Olaf Giesker, directeur de projet chez Derby Cycle. “Car lors des salons et foires nous enregistrons la plus grande partie de nos commandes de l'année en cour et pour avoir un aperçu global des ventes réalisées nous avons durant ces salons délégués une personne avec pour seule mission la saisie des commandes. Ce qui engendre naturellement des dépenses supplémentaires.“

DERBY CYCLE

Derby Cycle est le plus grand fabricant de bicyclettes d'Allemagne et l'un des 3 plus grand d'Europe. Les gammes concernées sont les bicyclettes sportives, VTT, Vélos de courses, Vélos de ville et Trekking ainsi que les vélos pour enfants. Derby Cycle produit plus de 500.000 vélos par année. Des magasins spécialisés comme : Focus, Kalkhoff, Rixe, Raleigh ou Univega sont visités régulièrement par une équipe de commerciaux

www.derby-cycle.de

La solution

Avec L-mobile Vente, le processus commercial entier est considérablement simplifié. La qualité de l'entretien commercial, par contre, augmente de façon notable. Au lieu d'avoir des montagnes de papier et de documents, les commerciaux Derby Cycle ont un ordinateur portable avec écran tactile et un stylet avec lequel ils montrent les modèles les plus récents et en cas de besoin accèdent à toutes les données du client visité. La personne à contacter, le chiffre d'affaire, les postes ouverts mais aussi les documents de produits relatifs aux modèles intéressés sont à disposition grâce à la solution L-Mobile. Avec un aperçu actualisé de la production le client reçoit l'information de disponibilité et les dates de livraisons possibles. Lors de la commande, la disponibilité est vérifiée immédiatement et le client reçoit une information fiable du délai de livraison prévu. Quelques instants plus tard une confirmation de commande est envoyée au client soit par Fax ou par eMail.

Recherche d'article

The screenshot shows the 'L-mobile Sales' application interface. At the top, there are filters for 'Marke' (Brand) with options 'Focus', 'Riese', and 'Flow'; 'Segment' with options 'Allround', 'ATB', 'Boutrot', 'Cross', 'Fitness', 'Kids', 'Limited', and 'Pedelec'; and 'Modell' with options 'TASMAN BASIC 7G 2009', 'TASMAN PRIME 6G 2009', 'TASMAN XTRA 7G 2009', 'TRAMPER PRIME 27G 2009', and 'TRAMPER XTRA 24G 2009'. Below the filters is a table with columns 'Artikel', 'Bezeichnung', and 'Farbe'. The table lists 10 bicycle models, all of which are 'TASMAN BASIC' 7G models in various sizes and colors. Each row has icons for help, image, and document. At the bottom right, there is a 'Hauptmenü' button.

En fin de journée, la totalité des commandes effectuées par l'ensemble des commerciaux est enregistrées dans le système ERP central et peut être traité par le personnel interne.

„L'intégration de l'application L-mobile Vente représente pour nous un gain de temps énorme parce que nous ne sommes plus obligés de saisir manuellement des milliers de positions des commandes entrantes pour les entrer dans notre système de gestion.“

Olaf Giesker

Directeur informatique chez Derby Cycle

Les avantages en un coup d'œil

- Accès en ligne aux données des clients telles que historique de commandes, statut actuel, postes ouverts, etc.
- Suppression des procédés de saisie des commandes sur papier
- Aperçu actualisé des états de stocks et de disponibilité
- Réduction de l'effort administratif
- Plus de temps et augmentation de la qualité des entretiens avec les clients
- Aperçu immédiat sur les ventes réalisées lors des salons
- Suppression des reprises manuelle des dossiers par le personnel interne



Bilan

Olaf Giesker considère le projet comme un succès total ! „Avec L-mobile Vente nous avons réussi à maîtriser efficacement le flux énorme de papier“ déclare le directeur de projet. „Maintenant c’est fini avec l’impression de listes interminables, les catalogues et formulaires dont nos commerciaux ont besoins jours après jours et toutes les informations nécessaires sont disponibles via L-Mobile“. De surcroît nous avons supprimés les saisies des commandes manuelles avec un gain de temps et une réduction quasi totale des erreurs. Un autre aspect décisif pour le choix de L-Mobile était pour Derby Cycle l’intégration de la solution progicielle dans le système de gestion ERP existant. „L-Mobile nous a convaincu dès le départ !“, déclare Olaf Giesker.

Les employés sont également enthousiastes de cette nouvelle solution. „Aujourd’hui, j’ai travaillé la première fois en ligne avec l’unité L-Mobile via UMTS et je dois tout simplement dire que ce programme est génial dans la pratique quotidienne“ nous déclare Tim Turner commercial de Derby Cycle. „Chapeau pour ceux qui ont mis ce programme sur pied. C’est vraiment fantastique ce dont la technologie actuelle est capable.“

Informations techniques

ERP	Infor Baan 4c4
Unités	Notebooks
Technique radio	GPRS/ UMTS
Fournisseur	T-Mobile
Technologie	On-/Offline
Nombre de positions de commandes par années saisies via L-Mobile: Env. 160.000, dont env. 80.000 durant les salons de Mi-Août à Mi-October	



D - 71560 Sulzbach / Murr
T +49 (7193) 93 12 - 0

D - 53111 Bonn
T +49 (7193) 93 12 - 240

F - 93561 Rosny-sous-Bois Cedex
T +33 (952) 01 05 - 62

l-mobile.com