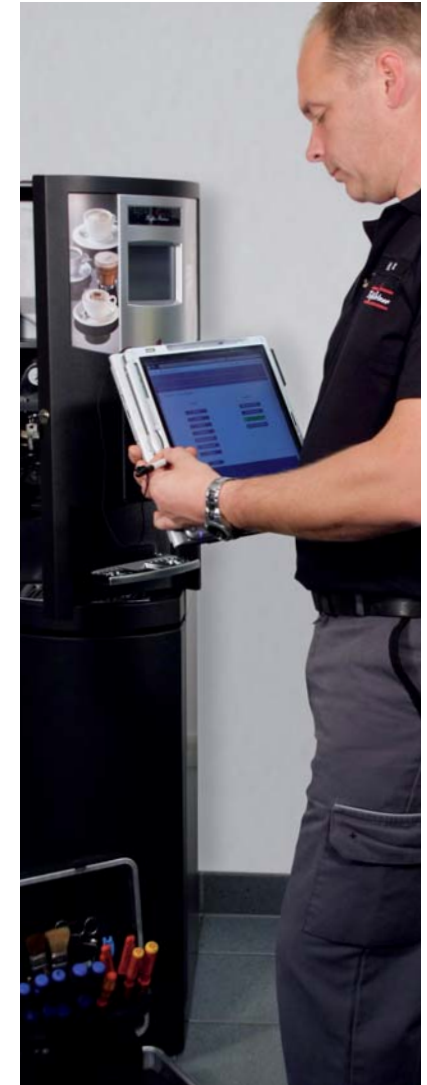


INFORMATION PRODUIT

SERVICE



# L-MOBILE SERVICE GÉNÈRE PLUS DE CLIENTS SATISFAITS

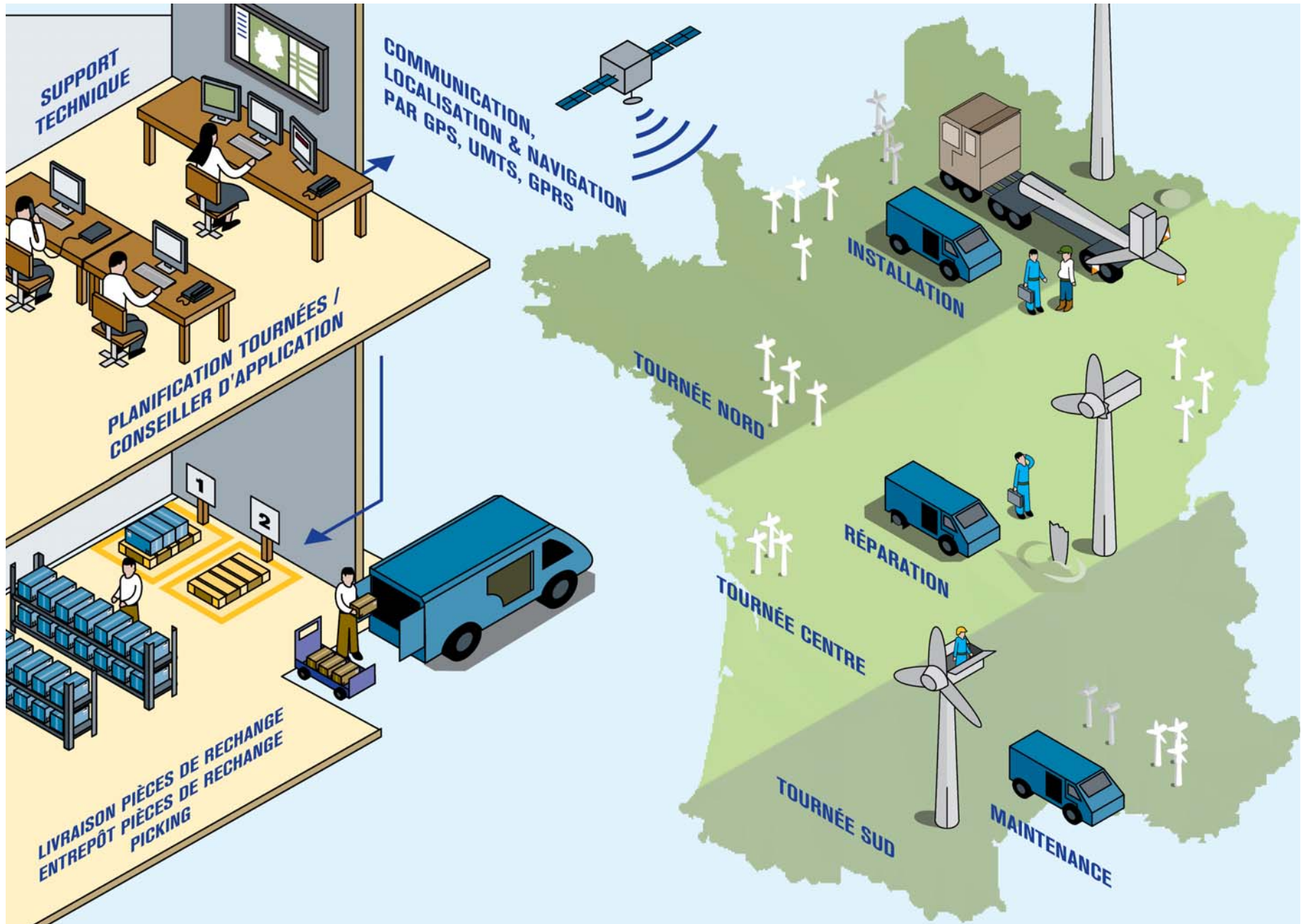
Chaque installation devient un jeu d'enfant. Découvrez L-mobile service!

L-mobile service optimise l'ensemble des chaînes de services dès la saisie des données dans votre ERP en passant par les interventions externes, les livraisons jusqu'à la facturation. L-mobile Service s'intègre sans problème dans n'importe quel environnement informatique. Les résultats sont l'optimisation des processus et une satisfaction accrue des clients.

Avec L-mobile service et une unité mobile, vos techniciens sont équipés de manière optimale. Via un PDA ou un ordinateur portable, ils ont accès à tout moment aux données de votre système ERP. Les données contractuelles, les documents techniques, l'historique d'installation ou les plans de maintenance ne sont qu'à quelques clics. Ils seront ainsi à même de réaliser le travail sur le terrain plus rapidement et plus efficacement, ce qui augmente nettement la satisfaction de vos clients.

Lors de leurs interventions, vos techniciens ne se documentent plus à partir de rapports SAV écrit à la main mais beaucoup plus simplement avec leur PDA ou leur ordinateur portable. Un contrôle de vraisemblance assure que seules les données correctes ne soient saisies. Quelques secondes plus tard, elles sont à disposition dans l'ERP central - sans saisie manuelle ultérieure. Cela réduit considérablement les coûts de gestion avec un gain notable en temps et cela jusqu'à la facturation.

De surcroît, L-mobile service régularise la gestion complète des pièces détachées des véhicules de maintenance. Les stocks sont gérés en ligne et actualisés à tout moment, l'approvisionnement ultérieur s'ensuit automatiquement en quantité exacte.



## Aperçu des plus importantes fonctions

### Commandes service en ligne

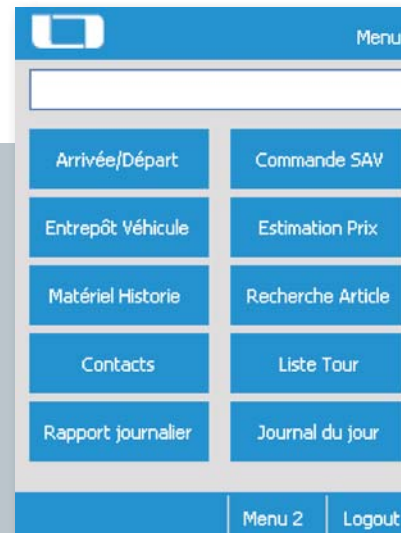
Le technicien sur le terrain reçoit les commandes directement sur son terminal mobile. La centrale répartit les commandes entre les employés selon un ordre bien déterminé, on parle alors d'un système «Impulsion» (Push). L'alternative du système «Accès» (Pull). Le technicien accède lui-même aux données des commandes dans sa région et détermine la chronologie de manière autonome. Il renvoie à la centrale le statut respectif des commandes „en cours“ ou „réalisées“ aussi bien que les informations complémentaires, le temps de travail, le matériel utilisé, les frais et modification(s) des documents techniques.

### Rapport de service « online » avec signature digitale

Pendant l'intervention chez le client, le technicien se documente en ligne sur tous les travaux réalisés. Il dénombre les documents techniques, enregistre le matériel utilisé et saisit le temps utilisé. Le client confirme l'intervention réalisée avec sa signature sur l'écran tactile du terminal mobil. Pour terminer le rapport de service signé est envoyé par fax au client ou à son adresse E-mail enregistrée.



Menu principal



Commandes service



## Fonctions

### Dossier: Maintenance techniques des machines

Le dossier de maintenance technique des machines est géré chronologiquement. Il montre l'historique des installations et indique Qui a réalisé Quoi et Quand. Les sources d'erreurs sont ainsi plus facilement identifiables et le travail en double, superflu et/ou inutile est ainsi évité. En outre, le technicien voit l'état actuel des travaux des machines similaires en installation chez le client dans le monde entier.

### Plans de maintenance et listes de contrôle

Pour chaque installation respectivement type d'appareil, différents plans de maintenance et listes de contrôle peuvent être intégrés dans le système. En fonction de paramètres tels que la consommation compteur ou les heures de service, le technicien reçoit automatiquement la liste exacte des informations concernant son type d'intervention spécifique. Il est conduit à travers le menu et voit exactement quels travaux il doit réaliser ainsi que les pièces à changer. Les données saisies sont immédiatement à disposition dans l'ERP central pour tous traitements ou interventions ultérieures.

### Saisie de code erreur

L'utilisation de « Code erreur » fournit de précieux renseignements pour le contrôle, la gestion et la maintenance – sans opérations inutiles. Le technicien reçoit les codes erreurs insérés correspondant au cas qu'il traite et peut en quelques clics sélectionner les éléments respectifs à son intervention. En se basant sur la fréquence des erreurs qui surviennent, le responsable qualité peut déterminer le potentiel d'optimisation et entreprendre les améliorations nécessaires.





## Fonctions

### Gestion des pièces de rechange

Avec L-mobile service, la gestion des pièces de rechange des véhicules de service est un jeu d'enfant. La centrale et les techniciens connaissent à tout moment l'état des stocks de marchandises disponibles dans leurs véhicules. L'approvisionnement s'ensuit automatiquement avec les pièces de rechanges adéquates et en quantité exacte. Et s'il venait à manquer une pièce, le technicien peut vérifier en ligne la disponibilité et immédiatement passer commande. En règle générale, la pièce de rechange est livrée dans les jours suivants et la machine en panne est opérationnelle dans les plus brefs délais.

## Fonctions supplémentaires

Compte des temps de travail, Frais de déplacement, Planification des tournées et navigation

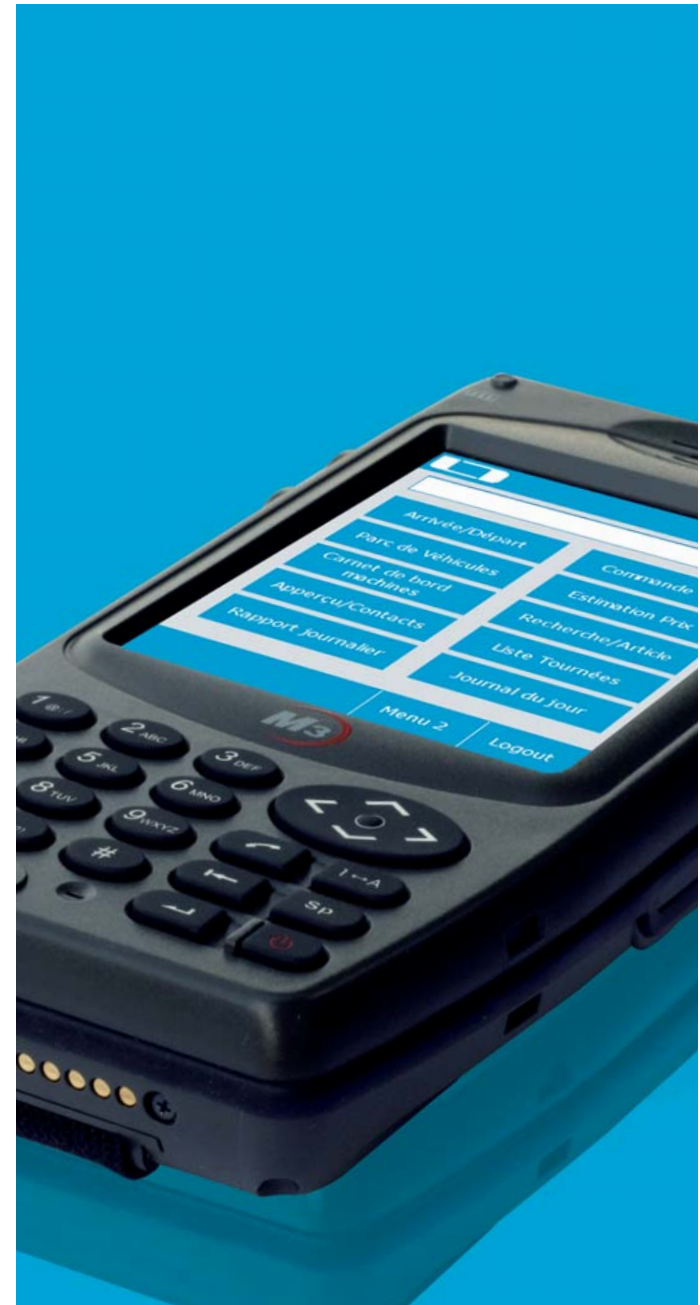
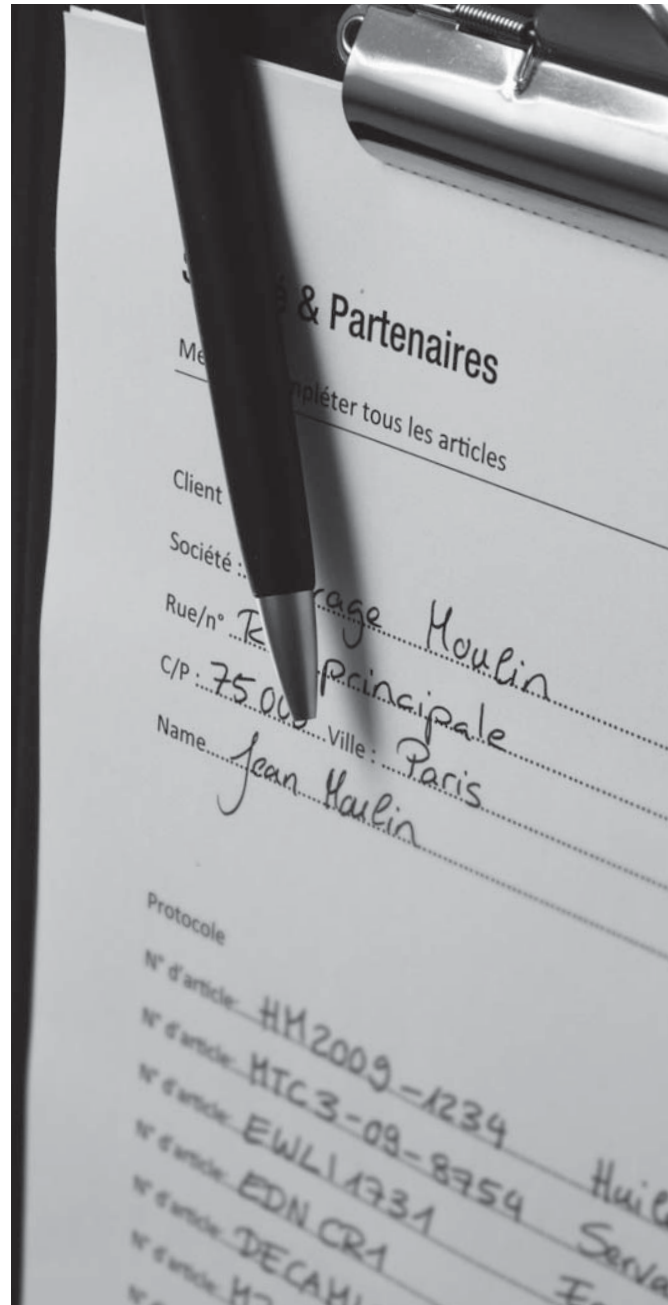
## Technologie

L'un des points forts particuliers de L-mobile est la technologie On-/Offline. Avec son aide, le technicien peut également continuer à travailler sans problème en cas d'erreur de connexion. La synchronisation intègre automatiquement L-mobile en arrière plan.

## Vos avantages avec L-mobile service

- A travers la technologie On-/Offline la plus moderne, l'accès aux données de l'ERP
- Réduction du temps de préparation par les informations en temps réel, tels que les schémas, plans de maintenance, historique des machines, base de données „problèmes et solutions“
- Réduction des erreurs à travers le contrôle de vraisemblance lors de la saisie
- Saisie simple et rapide des temps de travail et du matériel utilisé pour chaque intervention
- Réduction des stocks, de perte de matériel et plus de transparence
- Approvisionnement plus rapide en pièces de rechange et ainsi plus grande satisfaction des clients
- Facturation plus rapide et, par là même, entrée de trésorerie plus rapide

Avec L-mobile service,  
la longue saisie ultérieure  
des rapports de service  
est supprimée





D - 71560 Sulzbach / Murr  
T +49 (7193) 93 12 - 0

D - 53111 Bonn  
T +49 (7193) 93 12 - 240

F - 67240 Schirrhein  
T +33 (388) 540 457

[l-mobile.com](http://l-mobile.com)