

INFORMATION PRODUIT

DELIVERY



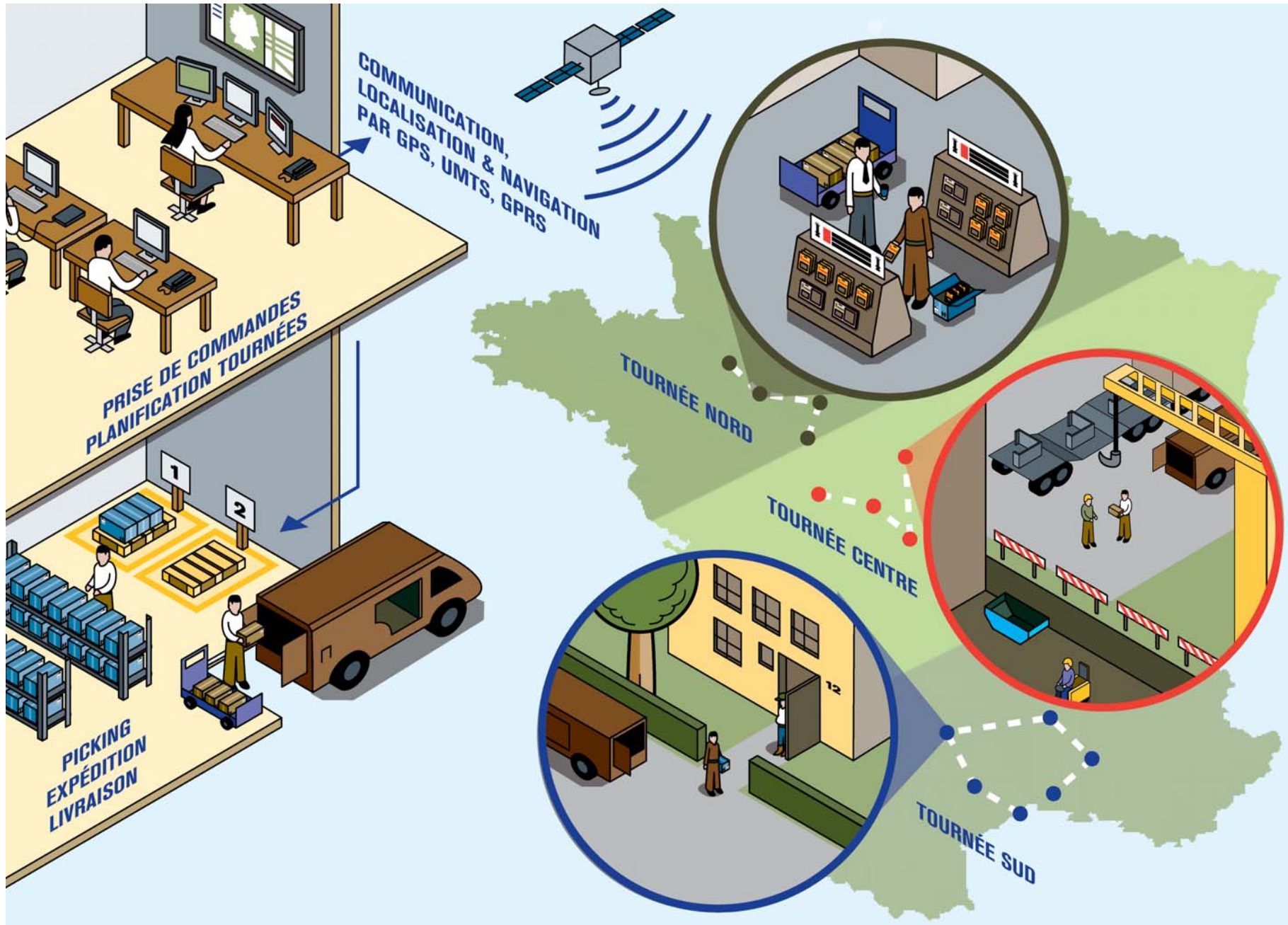
AVEC L-MOBILE LIVRAISON, LA MARCHANDISE ARRIVE PONCTUELLEMENT À DESTINATION.

Essentiellement une plus grande qualité des visites clients. Découvrez L-mobile Livraisons!

L-mobile Delivery, gère l'ensemble de vos processus de livraison en partant de la planification des tournées en passant par le chargement et l'expédition jusqu'aux reprises et réclamations. L'ensemble des mouvements de marchandises est saisi et documenté en ligne. Ainsi la traçabilité de chaque pièce dans un paquet est assurée et un déroulement sans problème est garanti.

Avec L-mobile Delivery, vous bénéficiez dès le quai de chargement de la saisie mobile des données. Vos employés scannent les pièces avec le PDA, qui est connecté en temps réel à l'ERP central lors du chargement des véhicules. Avant le départ, un seul regard sur l'unité mobile suffit pour s'assurer que les bonnes pièces sont à bord. Ainsi, rien n'est perdu lors des moments de précipitation.

Dès l'arrivée chez le client, le livreur a à disposition toutes les informations pertinentes telles que; les contacts, les horaires d'ouvertures ou l'adresse exacte de livraison sur son PDA. Les pièces à décharger sont affichées sur l'écran, le chauffeur scanne les articles et se fait confirmer la livraison avec une signature sur l'écran du PDA. La solution gère, de la même manière, les reprises de marchandises anciennes ou en excès, les rebuts ou les emballages vides. Avec L-mobile Delivery, vous êtes armés au mieux pour affronter les défis du marché de la livraison et du transport où la concurrence y est rude.



Vue d'ensemble des plus importantes fonctions

Historique livraisons et visites

Lors de chaque livraison L-mobile archive une multitude d'informations – en partant de la date et de la durée d'arrêt en passant par un relevé précis de la marchandise chargée, livrée et/ou reprise jusqu'aux coordonnées du contact avec sa signature. L'historique des visites est dénombré sur l'ensemble de la durée de la relation client et est mise à disposition aussi bien de la centrale que de la force de vente.

Localisation

Lorsque le chauffeur livre la marchandise sur un grand site comme un chantier, il peut localiser avec précision le lieu de remise au moyen du GPS et enregistrer les données pour la localisation géographique. Il se fait confirmer l'heure et l'endroit de la livraison par la signature du client afin de supprimer toutes ambiguïtés éventuelles possible. La centrale peut ainsi et à tout moment retracer et prouver: Qui, a livré Quoi, Où, Quand et surtout à QUI a-t-il remis la marchandise.

The image displays three screenshots of the L-mobile application interface, arranged horizontally. Each screenshot shows a different screen of the application.

- Menu principal:** Shows a main menu with a search bar at the top. Below it are two columns of buttons: 'Arrivée - Départ', 'Ordre de mission', 'Contacts', 'Satisfaction', 'Inventaire', 'Retour de matériel', 'Historique', 'Carte Temps', 'Temps non prod.', and 'Liste de position'. At the bottom, there are buttons for 'Menu 2' and 'Logout'.
- Historique:** Shows a list of delivery records for a specific client (880 Steinböck Elektromos Gépek, Hansestr. 67, D-38112 Braunschweig). The records are as follows:

Date	Chauffeur	Pos	Livr.
04.07.08 10:19	Frank Dupont	4	9
21.06.08 12:29	Frank Dupont	3	4
07.03.08 13:33	Frank Dupont	3	5

At the bottom, there are buttons for 'Protocole' and 'Menu'.
- Réclamation:** Shows a form for creating a complaint for the same client (880 Cegelec Division Nord-Est, 57000 Metz). The form includes fields for 'Date' (12.05.2008), 'Statut' (Ouvert), 'Employé' (Frank Dupont), and 'Activité' (Livraison suppl.). There is a text area for 'Motif Réclamation' containing the text 'Il manque a Robert 2 pantalons'. At the bottom, there are buttons for '<<', '>>', 'Pos 1/2', 'Valider', and 'Menu'.

Fonctions

Réclamations et retours

Le chauffeur saisit les retours en quelques secondes sur son PDA. Le client confirme la remise avec sa signature et les données sont transmises au service interne via connexion directe.

Approvisionnement chez le client

Lorsque les casiers du client sont directement approvisionnés par le livreur, celui-ci scanne les codes de chaque article, indique et enregistre la quantité livrée pour les transmettre directement à la centrale.

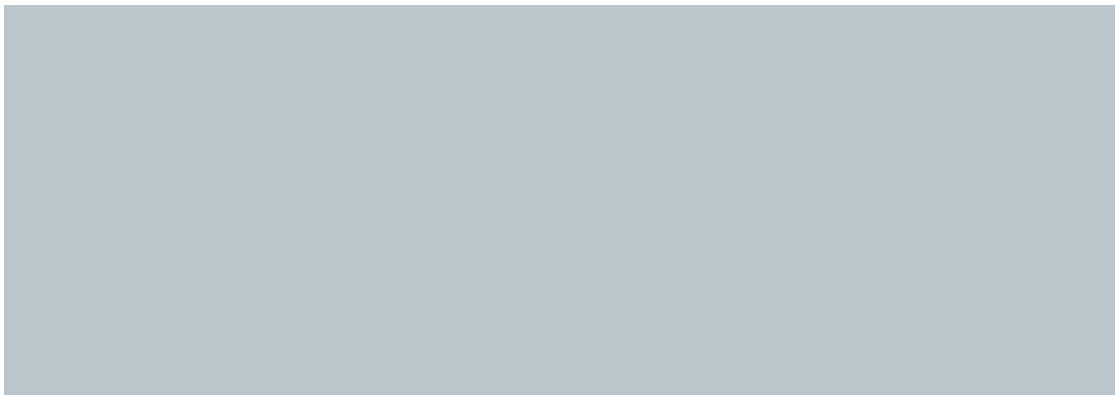
Inventaire chez le client

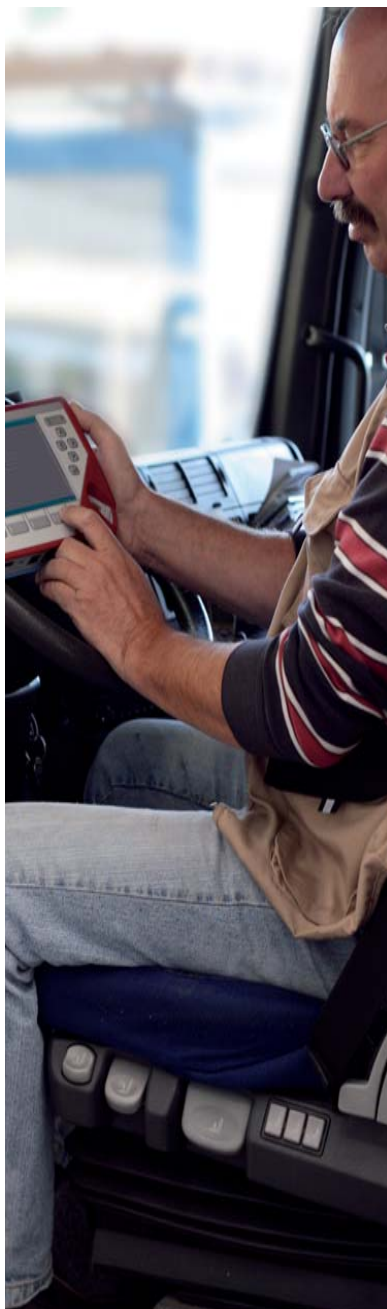
L-mobile offre un support optimal lors de la réalisation des inventaires directement chez le client – voire même s’il s’agit de marchandise consignée ou d’une palette de service pour le réapprovisionnement.

Etude de satisfaction

Rien n’est plus précieux que le contact direct avec le client. Alors pourquoi ne pas saisir l’occasion de joindre à la livraison une petite étude de satisfaction?

Le chauffeur reçoit sur son PDA une liste de contrôle avec sélection et des champs de texte vides qu’il peut compléter très rapidement. Les données saisies fournissent des éléments précieux pour le développement continu du service et du management de produit – sans grands investissements.





Fonctions

Portail client

Le client bénéficie, entre autre, de la multitude des données saisies. Elles peuvent lui être mises à disposition de manière complète ou sélective sur un portail client en ligne avec un domaine sécurisé. Une valeur ajoutée qu'apprécient de nombreux clients qui témoignent du professionnalisme et de l'orientation service.

Fonctions supplémentaires

Planification des tournées

L-mobile intègre les tournées prévues par l'ERP, offre également une optimisation des tournées, qui s'emploie particulièrement lors de demandes complexes.

Compte des frais de déplacements, rapport de visite, navigation, géo localisation

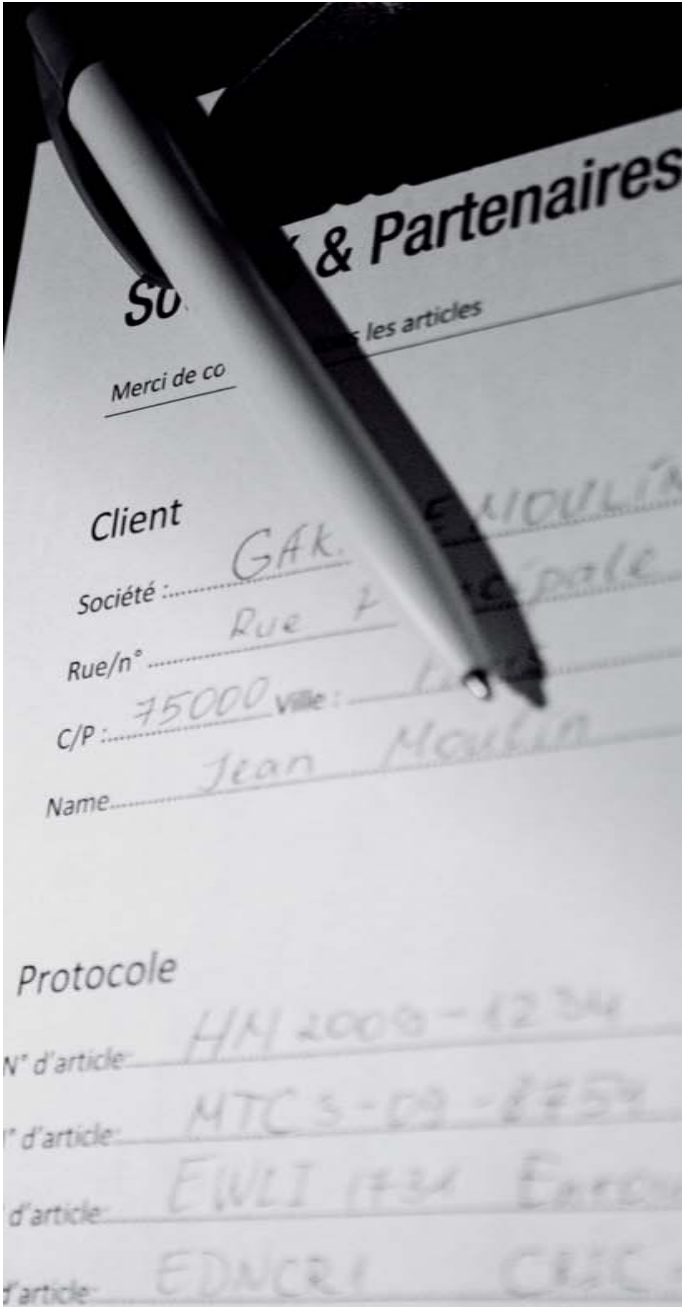
Technologie

L'un des points forts particuliers de L-mobile est la technologie On/Offline. Avec son aide, le technicien peut également continuer à travailler sans problème en cas d'erreur de connexion. La synchronisation intègre automatiquement L-mobile en arrière plan.

Vos avantages avec L-mobile Livraisons

- Accès aux données relatives des clients enregistrées dans l'ERP par le biais des technologies On/Offline les plus récentes.
- Plus de sécurité de processus et suppression d'erreurs lors du chargement des véhicules
- Augmentation de l'efficacité par l'optimisation des tournées
- Traçabilité et sécurité des processus de livraison
- Une signature digitale offre un maximum de sécurité
- Toutes les données saisies sont immédiatement à disposition dans l'ERP
- Réduction du taux d'erreurs par le contrôle de vraisemblance lors de la saisie de données
- Transparence des stocks centraux et locaux de vos marchandises
- Suppression des saisies manuelles ultérieures des rapports de livraison à la centrale
- Optimisation des visites par la planification de l'itinéraire et le système de navigation GPS
- Retour Sur Investissement (RSI) réalisé en général en moins d'un an

Avec L-mobile Delivery
Les recherches longues
et fastidieuses de données
clients font partie du passé





D - 71560 Sulzbach / Murr
T +49 (7193) 93 12 - 0

D - 53111 Bonn
T +49 (7193) 93 12 - 240

F - 67240 Schirrhein
T +33 (388) 540 457

l-mobile.com